

## **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)**

<https://www.primus-muenzen.com/blog/jobs/mitarbeiter-kundenservice-mw-2/>

Da wir weiterwachsen, suchen wir für unseren Standort in Konstanz mehrere

### **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden in unserem Kundenservicecenter
- Sie nehmen die Bestellungen unserer Kunden entgegen und beraten diese individuell
- Sie arbeiten sehr eng mit unseren Fachabteilungen zusammen und fungieren hier als Schnittstelle für unsere Kunden
- Sie pflegen kundenrelevante Daten in unserem ERP-System und dokumentieren dort sämtlichen Kontaktverlauf mit unseren Kunden
- Sie überprüfen eigenständig den eingesteuerten Bestellprozess
- gemeinsam mit Ihren Kollegen im Team erarbeiten Sie Optimierungsvorschläge für die Bereiche Service, Effizienz und Kompetenzen

#### **Das bringen Sie mit:**

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringen idealerweise bereits erste Erfahrungen im Dienstleistungsbereich mit, z. B. aus der Callcenter Bereich und/oder aus dem Kundenservicecenter mit
- Sie besitzen gute Kenntnisse in Warenwirtschaftsprogrammen und haben bereits erste Erfahrungen im Versand- bzw. Onlinehandel
- Sie arbeiten kreativ, strukturiert, eigenverantwortlich und selbständig
- Sie sind teamfähig und besitzen eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sie besitzen Durchsetzungsvermögen, Überzeugungsfähigkeit und haben keine Scheu Entscheidungen zu treffen
- Sie haben keine Angst im Umgang mit Computern und/oder mit neuen sowie alten Systemen
- Sie besitzen sehr gute Sprachkenntnisse und Ausdrucksformen der deutschen Sprache
- sichere Anwenderkenntnisse in allen gängigen Office-Programmen runden Ihr Profil ab

#### **Bei uns erwartet Sie:**

- ein modernes Arbeitsumfeld in einem wirtschaftlich stabilen Unternehmen mit charmanter Kultur
- eine unbefristete Anstellung mit langfristiger Perspektive
- ein attraktives Vergütungsangebot

#### **Und sonst**

Leben und arbeiten, wo andere Urlaub machen – den Freizeitwert der Bodenseeregion und das reichhaltige Kulturangebot werden Sie schätzen: Work-Life-Balance ist ein entscheidender Bestandteil

der Lebensqualität.

Sollten Sie Interesse an dieser Position haben so freuen wir uns, wenn Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltswünsche und Ihres frühesten Eintrittsdatums bei uns bewerben, bitte ausschließlich per Email an: [Bewerbung@Primus-Muenzen.de](mailto:Bewerbung@Primus-Muenzen.de).

Haben Sie Fragen zu unserer Stelle?

Sehr gerne stehen wir Ihnen unter **07531/4 57 08 68** zur Verfügung

Primus GmbH, Personalabteilung, Max-Stromeyer-Str. 116, 78467 Konstanz