

Teamleiter (m/w/d) im Kundenservice

<https://www.primus-muenzen.com/blog/jobs/teamleitung-call-center-mw/>

Da wir weiterwachsen, suchen wir für unseren Standort in Konstanz einen

Teamleiter im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie tragen sowohl die fachliche Verantwortung für Ihr Team (ca. 15. Mitarbeiter/innen) als auch für die Erreichung der vorgeschriebenen Ziele.
- Sie arbeiten eng mit der Projektleitung zusammen und führen bestimmte Teilprojekte eigenverantwortlich.
- Sie sind aktiv auf der Fläche präsent und bewahren so den optimalen Überblick über Ihr Team.
- im gleichen Zuge motivieren und pushen Sie Ihr Team.
- Sie erkennen sowohl die Qualitätsmängel als auch die Potenziale Ihrer Mitarbeiter/innen und entwickeln diese weiter.
- Sie coachen Ihre Mitarbeiter/innen regelmäßig in den Themen Telefonie, Kunden und Produkte.
- Sie sind für die tägliche Einsatz- und Urlaubsplanung Ihrer Mitarbeiter/innen verantwortlich.
- Sie übernehmen das Online Monitoring Ihrer Mitarbeiter/innen.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringen idealerweise mehrjährige Berufserfahrungen im Callcenter und/oder im Kundenservicecenter oder in einer vergleichbaren Position mit.
- Sie besitzen einschlägige Berufserfahrungen in der Mitarbeiter- bzw. Teamführung.
- Sie haben idealerweise bereits erste Erfahrungen in der Projektarbeit.
- Sie haben eine begeisterungsfähige und mitreißende Art zu kommunizieren.
- Sie sind kreativ, motiviert, selbständig und bringen eine strukturierte Arbeitsweise mit.
- Sie besitzen Durchsetzungsvermögen, Überzeugungsfähigkeit sowie ein souveränes Auftreten.
- eine hohe Dienstleistungsorientierung und sichere Anwenderkenntnisse in allen gängigen Office-Programmen runden Ihr Profil ab.

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bei uns erwartet Sie:

- ein modernes Arbeitsumfeld in einem wirtschaftlich stabilen Unternehmen mit charmanter Kultur
- eine unbefristete Anstellung mit langfristiger Perspektive
- ein attraktives Vergütungsangebot

Und sonst:

Leben und arbeiten, wo andere Urlaub machen – den Freizeitwert der Bodenseeregion und das reichhaltige Kulturangebot werden Sie schätzen:

Work-Life-Balance ist ein entscheidender Bestandteil der Lebensqualität..

Sollten Sie Interesse an dieser Position haben so freuen wir uns, wenn Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltswünsche und Ihres frühesten Eintrittsdatums bei uns bewerben, bitte ausschließlich per Email an: Bewerbung@Primus-Muenzen.de.

Haben Sie Fragen zu unserer Stelle?

Sehr gerne stehen wir Ihnen unter **07531/4 57 08 68** zur Verfügung

Primus GmbH, Personalabteilung, Max-Stromeyer-Str. 116, 78467 Konstanz, Telefon 07531/457 08 68